

Aviso de Privacidad (Jul-Ago 2024)

Bienvenido a <https://www.ultragenics.mx>, (el 'Sitio'), este sitio es propiedad de Ultragenics S.A. de C.V. ('Ultragenics'), con domicilio en Galileo 54, Alcaldía Miguel Hidalgo, Col. Polanco, C.P. 11550, CDMX. por este medio y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF-05/07/2010) y su Reglamento (DOF-21/12/2011), la Ley en lo sucesivo este Aviso de Privacidad está diseñado para informarle sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de información que podamos recoger de y acerca de usted y contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Finalidades Primarias

Los productos y servicios por internet para la salud y el estilo de vida consisten en: venta de seminarios, libros, productos nutricionales y alimentos saludables, su envío a domicilio, envío de información de salud, comunicarle sobre cambios en los mismos, informarle sobre nuevos servicios que evalúan la calidad del servicio que brindamos.

Finalidades secundarias

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

- 1.Utilizar información parcial de los titulares que no sea individualmente identificable para estudios y estadísticas de mercado ya sea mediante estudios propios o de terceros a quienes se hubieran transferido los datos del Titular para su tratamiento en términos de este Aviso de Privacidad.
- 2.Transmisión y tratamiento de la Información del Titular a nuestras, empresas y distribuidoras afiliadas y subcontratistas que administren cualquiera de nuestras actividades a nuestro nombre o tal como consideremos necesario para mantener, prestar y mejorar nuestros servicios.

Por favor, asegúrese de leer todo el Aviso de Privacidad antes de usar o enviar información a este sitio. Este sitio está destinado para su uso por los residentes de toda la Republica mexicana. Para cualquier duda relacionada con este aviso; favor de comunicarse con nuestra área legal, área responsable de datos personales, al teléfono: (55) 5280 9504 o al correo: legal@ultragenics.com

1. [Su consentimiento »](#)
2. [Acerca de los niños »](#)
3. [Recopilación activa de información »](#)
4. [Recopilación de información pasiva »](#)
5. [Cookies »](#)
6. [Direcciones IP e información automática »](#)
7. [Información de Otras Fuentes »](#)
8. [Uso y divulgación de información »](#)
9. [Transferencias de información »](#)
10. [Publicidad de terceros & audiencia y tráfico "servicios de medición" »](#)
11. [Acceso y corrección »](#)
12. [Seguridad »](#)
13. [Enlaces a otros sitios web »](#)
14. [Otras condiciones »](#)

15. [Cómo comunicarse con nosotros](#)
16. [Cambios a este aviso de privacidad »](#)

Su consentimiento

Al usar este sitio, usted está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad. Siempre que envíe información a través de este sitio, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de dicha información de acuerdo con este Aviso de Privacidad, las Condiciones del servicio y las disposiciones específicas de este sitio que pueden ser presentados en la información del tiempo se recogen. Los únicos datos que se le solicitarán serán dentro del carrito de compras y son los siguientes:

No solicitamos datos sensibles en nuestro sitio

- Email
- Password (Personalizada)
- Título
- Nombre (De envío y/o fiscal)
- Apellido (De envío y/o fiscal)
- Género (De envío y/o fiscal)
- Teléfono (con lada)
- Calle (De envío y/o fiscal)
- Número (De envío y/o fiscal)
- Código Postal (De envío y/o fiscal)
- Ciudad (De envío y/o fiscal)
- Colonia (De envío y/o fiscal)
- Estado (De envío y/o fiscal)
- País (De envío y/o fiscal)
- Empresa
- Razón Social
- RFC
- Nombre de Tarjetahabiente
- Número de Tarjeta de Crédito/Débito
- CVC
- Fecha de vencimiento de tarjeta de crédito/débito

No solicitamos datos sensibles en nuestro sitio.

[\(volver arriba\)](#)

Recopilación activa de información

Al igual que muchos sitios Web, este sitio recopila activamente información de sus visitantes, haciéndoles preguntas específicas y que les permite comunicarse directamente con nosotros por correo electrónico o formularios de comentarios. Parte de la información que usted envíe puede ser de identificación personal (es decir, información que puede identificarse exclusivamente con usted, como su nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono). Algunas áreas de este Sitio requieren volver a presentar información para que usted se beneficie de las características especificadas (como suscripciones a boletines, consejos y sugerencias, procesamiento de pedidos) o para participar en una actividad particular (como cupones u otras promociones). Usted será informado en cada punto de recopilación de información, la información que se requiere y cuál es opcional. ([volver arriba](#))

Recopilación de información pasiva

Al navegar por este sitio y / o recibir correos electrónicos en relación con este sitio, cierta información puede ser recogida de forma pasiva (es decir, sin que usted proporcione activamente la información) mediante varias tecnologías y medios, incluyendo, sin limitación, aquellos que se describen a continuación:

- Solicitud Web
- Interacción con un servicio
- Dirección IP
- Tipo e idioma del navegador
- Fecha y hora de solicitud
- Una o varias cookies que permiten una identificación exclusiva del navegador o de la cuenta

([volver arriba](#))

Cookies

Al igual que con muchos sitios web, el sitio utilizan la tecnología estándar llamada "cookies", que son pequeños ficheros de datos que se transfieren a su computadora cuando usted permite que su navegador acepte cookies. Identificar automáticamente las cookies de su navegador Web a la web cada vez que visite El Sitio, y hacer que el uso de la página sea más fácil para usted, guardando sus contraseñas, compras y preferencias. Mediante el seguimiento de cómo y cuándo utilizar el sitio, las cookies nos ayudan a determinar qué áreas son populares y cuáles no lo son. Muchas de las mejoras y actualizaciones del sitio se basan en datos obtenidos de las cookies. Aceptar cookies permite, entre otras

cosas, personalizar su experiencia en el sitio. Las cookies también permiten que el sitio presente a usted la publicidad que puede ser de interés para usted. El botón de 'ayuda' que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique. Sin embargo, algunas áreas del sitio no pueden proporcionarle una experiencia personalizada si tiene discapacidad el uso de cookies. ([volver arriba](#))

Uso y divulgación de Información

Ultragenics puede utilizar la información que usted proporciona para mejorar el contenido de nuestro sitio, para personalizar la visualización de la web a sus preferencias, para comunicarle información (si la ha solicitado), para nuestra comercialización y fines de investigación, así mismo utilizamos su información para poder crear un perfil con contraseña y pueda realizar sus compras y dar seguimiento a sus pedidos, entregarle sus productos y contactarlo en caso de ser necesario y para los fines especificados en el presente Aviso de Privacidad.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Ultragenics tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviándonos un correo a info@ultragencis.com En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. ([volver arriba](#))

Transferencias de Información

Podemos remitir su información para cumplir con las obligaciones contraídas con usted. Solo compartiremos los datos cuando hayan sido requeridos por las leyes aplicables y órdenes judiciales para cumplir con las disposiciones procesales. ([volver arriba](#))

Publicidad de terceros & audiencia y tráfico “Servicios de Medición”

El sitio puede utilizar una red de anunciantes de terceros para presentar los anuncios en el sitio o puede utilizar un servicio de medición de tráfico para analizar el tráfico en el sitio. Los anunciantes son los terceros que muestran anuncios basados en sus visitas a este sitio y otros sitios Web que ha visitado.

Publicaciones de terceros de anuncios de servicio nos permite dirigir anuncios a los usuarios de los productos o sitios Web que estaría interesado. Aunque los anunciantes u otras empresas no tienen acceso a las cookies del sitio, los anunciantes del sitio, los patrocinadores y / o servicios de medición de tráfico pueden ser fijados por sí mismos y acceder a sus propias cookies en su computadora si usted elige la opción de cookies habilitadas en su navegador. Las cookies permiten a los anunciantes de terceros mostrar anuncios o contenidos que les interese y puede utilizar otras empresas de sus cookies además de estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, no necesariamente ésta en mención. Por favor, haga las investigaciones pertinentes para aprender más acerca de las prácticas de recopilación de información y "opt-out" los procedimientos de los servidores de anuncios de terceros que pueden utilizar. ([volver arriba](#))

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para mantener su información personal precisa, actualizada y completa, por favor, póngase en contacto con nosotros. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir la información de identificación personal en nuestro poder, que ha presentado con anterioridad a través de este Sitio.

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario, también puede ejercer cualquiera de sus derechos enviándonos un correo a info@ultragencis.com. Asimismo, podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente y revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por los mismos medios o comunicándose al teléfono +52 (55) 5280 9504. Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Ultragenics aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado. ([volver arriba](#))

Seguridad

Vamos a tomar medidas razonables para proteger su información personal cuando usted transmite su información desde su computadora a nuestro sitio y para proteger esa información de la pérdida, mal uso y el acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de conformidad con este Aviso de Privacidad y las Condiciones de usar. Usted debe tener en cuenta que ninguna transmisión por Internet es 100% segura o libre de errores, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar

su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. En particular, el correo electrónico enviado desde este sitio no puede ser seguro, y por lo tanto debe tener cuidado especial en decidir qué información usted nos envía por e-mail. Por otra parte, en la que utiliza contraseñas, nombres de usuario, números de identificación u otras características especiales de acceso en este sitio, es su responsabilidad de protegerlos. ([volver arriba](#))

Enlaces a otros sitios web

Usted debe ser consciente de que cuando usted está en El Sitio, usted puede dirigirse a otros sitios fuera de nuestro control. Por ejemplo, si usted hace clic en un anuncio publicitario, el "clic" puede enviarlo a un sitio Web diferente. Esto incluye los enlaces de anunciantes, patrocinadores y socios que pueden usar el logo del sitio como parte de un acuerdo de marca compartida. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los que, independientemente recogen datos o solicitan información personal y pueden o no pueden tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Si usted visita una página web que está vinculada a nuestro Sitio, usted debe consultar a la política de privacidad del sitio antes de proporcionar cualquier información personal. ([volver arriba](#))

Otras condiciones

El uso de este sitio está sujeto a los Términos y condiciones de uso aquí descritos. Si usted elige utilizar este sitio, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad y recolección de datos está sujeta a este Aviso de Privacidad y nuestros Términos y condiciones de Uso. ([volver arriba](#))

Cómo comunicarse con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre este aviso de privacidad o las prácticas de información de este sitio, por favor, póngase en contacto con nosotros de la siguiente manera:

ULTRAGENICS

Atención: Call Center ULTRAGENICS México +52 (55) 5280 9504

Galileo 54, Col Polanco IV Secc. Alc. Miguel Hidalgo, CDMX CP. 11550
+52 (55) 5280 9504 ([volver arriba](#))

Cambios a este Aviso de Privacidad

Si este Aviso de privacidad cambia, el aviso revisado será publicado en este sitio. Por favor verifique periódicamente, especialmente antes de proporcionar cualquier información personalmente identificable. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet www.ultragenics.mx, sección Aviso de privacidad; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx